

## مركز الاتصال:

من خلال هذه الشاشة نقوم بتلقي الطلبات وتحديد جهة الطلبه واذا كان (توصيل – استلام فرع).

## اجزاء الشاشة:

تقوم باختيار نوع الخدمة (توصيل – استلام فرع).

المصدر ← من خلالها تقوم باختيار قناة البيع.

السداد ← تقوم باختيار نوع السداد.

العميل (Active)

رقم العميل

تتوات البيع

اسم العميل

كود العميل

ملاحظات العميل

اسم العميل: تقوم بكتابة اسم العميل.

كود العميل: يتم انشاؤه تلقائياً من قبل النظام عند الحفظ.

رقم العميل: تقوم بكتابة رقم هاتف العميل وعن طريقه يتم استرجاع بيانات العميل المسجلة من قبل اذا وجدت.

### تفاصيل العنوان:

يظهر لنا جدول به كل العناوين المسجلة من قبل للعميل ونقوم باختيار عنوان او اضافة عنوان جديد.

| رقم العميل | الطابق | الشقة | الشارع | تفاصيل العنوان | المنطقة           | الفرع  | حفظ | New address |
|------------|--------|-------|--------|----------------|-------------------|--------|-----|-------------|
| 12         | 3      | 5     |        |                | التجمع - الرحاب 1 | TAGAMO | حفظ | New         |

  

| رقم العميل | رقم العميل | الطابق | الشقة | الشارع | تفاصيل العنوان | المنطقة                       | الفرع              | حذف    |
|------------|------------|--------|-------|--------|----------------|-------------------------------|--------------------|--------|
| 1          | 112        | 3      | 6     | 9      |                |                               | 3,heliopolis       | Delete |
| 2          | 54         | 4      | 8     | 8      |                | المنطقة التاسعة - فرع الزهراء | 2,Zahraa Nasr City | Delete |
| 3          | 12         | 3      | 5     |        |                | التجمع - الرحاب 1             | 26,TAGAMO          | Delete |

رقم العمارة: تقوم بكتابة رقم العمارة الخاص بالعميل.

الطابق: تقوم بكتابة الطابق الخاص بالعميل.

الشقة: تقوم بكتابة رقم شقة العميل.

الشارع: تقوم بكتابة رقم الشارع او اسمه.

تفاصيل العنوان: تقوم بكتابة العنوان تفصيلي لمساعدة عامل التوصيل.

المنطقة: تقوم بكتابة المنطقة التي يقع بها عنوان العميل حتى يتم تحديد اقرب فرع للمنطقة تلقائياً من قبل النظام.

## عمل الاوردر:

من خلال هذا الجزء من الشاشة نقوم بعمل الاوردر ويظهر لنا تفاصيل الاوردر في الجزء الايمن من الشاشة.

1234567890

المبلغ: 0.00

الميزان
الخصم
جديد
متابعة الطلبات
وضع ملء الشاشة
ارسل الطلب

Pizza البيزا
Side item Drink/Desert اسنك جاتنية مشروبات حلو
Chicken الدجاج
chickana Express
Sandwiches الساندوتشات
promotions العروض

Small Pizza بيتزا صغرى
Medium Pizza بيتزا وسط
Large Pizza بيتزا كبير
Value Meals وجبات التوفير
Buy More & Save اشترى اكثر وفر اكثر
EXTRA الإضافات
Vegan صيلى

Beef Diablo MED بيف ديابل 113.15 L.E.
Vegetarian MED خضروات 92.11 L.E.
Cheese Lovers MED عذاي الجبنة 131.58 L.E.
Crunchy Chicken Ranch MED كرافشي تشيكن رانش 118.42 L.E.
Chicken BBQ MED تشيكن باربيكو 113.15 L.E.
Chicken Ranch MED تشيكن رانش 113.15 L.E.

ملاحظات الامر

المبلغ: 0.00
نسبة الخصم:
أجمالي الضريبة: 0
قيمة الخصم: 0.00
قيمة التوصيل:
أجمالي المبلغ المستحق: 0.00

www.microsystems-eg.com © 2016 Microsystems. All rights reserved

من خلال الضغط على هذا الزر يظهر لنا كافة الاوردرات التي تم طلبها لمعرفة حالتها بالشكل التالي.



| متابعة الطلبات |          |      |                |                  |             |               |             |             |           |               |            |        |                       |
|----------------|----------|------|----------------|------------------|-------------|---------------|-------------|-------------|-----------|---------------|------------|--------|-----------------------|
| Order Time     | Check No | Name | Customer Phone | Branch           | Check Value | Delivery Type | Order Taker | Status      | Void Data | Sales Channel | Target Pay | Ref NO | ReOpen                |
| 11:24 AM       | 89699/6  | محمد | 0112458896     | Zahraa Nasr City | 135.01      | Pick Up       | MCS         | Not Printed |           | RESTAURANT    | CASH       |        | Over 60 Min<br>Reopen |
| 11:21 AM       | 89698/5  | abdo | 0115336941     | Zahraa Nasr City | 193         | Delivery      | MCS         | Not Printed |           | CALL CENTER   | CASH       |        | Over 60 Min<br>Reopen |
| 11:27 AM       | 2625/1   | abdo | 01002690461    | TAGAMO           | 385.01      | Delivery      | MCS         | Not Printed |           | RESTAURANT    | CASH       |        | Over 60 Min<br>Reopen |

Showing 1 to 3 of 3 entries

First Previous 1 Next Last

عند الضغط عليه تقوم بفتح الاوردر مرة اخرى لعمل اى تعديل على الاوردر (قبل مغادرة الاوردر مع عامل التوصيل).

Reopen

تقوم بالضغط عليها لعمل الغاء للاوردر وتظهر لنا الشاشة التالية

Cancel

Please Login

Void Order

نوع اللغاء

السبب

Close

تسجيل الدخول: تقوم بكتابة اسم المستخدم والرقم السرى الخاص به لمن له صالحة الغاء الشيكات.

نوع الغاء: تقوم باختيار نوع الغاء.

السبب: تقوم باختيار سبب لالغاء من السباب المعرفة مسبقاً على النظام.

تقوم بالضغط عليها لتسجيل شكوي العميل اذا حدثت مشكلة وتظهر لنا الشاشة التالية.

Complaint

محمد

☐ Delivery problem

☐ Low quality of Packing

☐ Low quality of food

☐ Hidden information and cost

Complaint:

First Action

Save Complaint

تقوم باختيار نوع الشكوي وكتابة الشكوي الذي قام العميل بالتبليغ عنها و القرار الذي سيتم اتخاذه ثم تقوم بالضغط على حفظ .